

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR RETOUR-ABONNEES

Algemeen

1.1 Begripsomschrijving

- a. Stichting Disposables Benelux: de Stichting die de inzameling en verwerking van de drinkbekers coördineert, hierna genoemd 'de Stichting';
- b. Retour: het inzamelingsproject van de Stichting dat het doel heeft om afval dat geschikt is voor hergebruik bij bedrijven op te halen en te (laten) recyclen;
- c. Abonnee: een bedrijf dat zich heeft geabonneerd op het Retour-project van de Stichting;
- d. Transporteur: een door de Stichting erkende transporteur.

Abonnement

2.1 Aanmelding

1. Een bedrijf kan zich aanmelden door het invullen en verzenden van het aanmeldformulier op de website van de Stichting.
2. Na ontvangst van de aanmelding ontvangt het bedrijf een bevestiging met een abonneenummer en een welkomstpakket.
3. De transporteur neemt na aanmelding contact op met de abonnee om de ophaalfrequentie te bespreken.

2.2 Werkwijze Retour

1. De abonnee dient voor het aanleveren van de drinkbekers gebruik te maken van door of via de Stichting verstrekte gewaarmerkte inzamelzakken.
2. De minimale aanleverhoeveelheid van de gewaarmerkte inzamelzakken is 3 stuks.
3. De gewaarmerkte inzamelzakken dienen op een vooraf afgesproken vaste, eenvoudig te bereiken, plaats op de begane grond (indien mogelijk buiten) te worden aangeboden aan de transporteur.
4. Indien er ondanks een afhaalafpraak op het afhaaladres geen gewaarmerkte inzamelzakken worden aangetroffen ("no show"), zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de abonnee.

2.3 Zorgplicht en aansprakelijkheid abonnee

1. De abonnee draagt er zorg voor dat de drinkbekers zo min mogelijk koffieresten bevatten en dat geen sigaretten, koffielepeltjes/roerstaafjes, theezakjes, suikerzakjes, etc. in de drinkbekers achterblijven.
2. De abonnee draagt er zorg voor dat de zakken goed gesloten, niet lekkend/gescheurd en beschermd tegen ongedierte ter ophaling aan de transporteur aangeboden te worden.
3. De transporteur kan de zakken weigeren als de (inhoud van) de zakken ernstig vervuild is of ander materiaal bevat dan het materiaal dat door de Stichting wordt ingezameld.
4. De abonnee is tegenover de Stichting aansprakelijk voor alle schade die ontstaat of kan ontstaan uit de aanwezigheid van verontreinigingen en/of andere materialen van welke hoedanigheid dan ook, in of aan de ter ophaling aangeboden inzamelzakken.

2.4 Wijziging van abonneegegevens

1. De abonnee draagt er zorg voor dat de contactgegevens actueel en volledig zijn.
2. Wijzigingen van contactgegevens kunnen schriftelijk aan de Stichting worden doorgegeven onder vermelding van het abonneenummer. De abonnee kan eveneens de gegevens eenvoudig aanpassen via het besloten deel van de website van de Stichting.

2.5 Kosten

1. Een nieuwe abonnee betaalt € 50,- administratiekosten waarvoor de nieuwe abonnee een welkomstpakket met ondermeer 1 rol gewaarmerkte inzamelzakken ontvangt.
2. De kosten van de gewaarmerkte inzamelzakken worden jaarlijks in oktober vastgesteld voor het daaropvolgende kalenderjaar. In 2012 bedragen de kosten € 1,50 per inzamelzak.
3. De transportkosten worden afzonderlijk door de transporteur aan de abonnee gefactureerd en worden jaarlijks in mei vastgesteld voor het daaropvolgende jaar. De tariefstaffel is gepubliceerd op de website van de Stichting.
4. Alle kosten zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
5. De Stichting stelt zich ten doel om de kosten van het abonnement en deelname zoveel mogelijk te beperken, ondermeer door het aangaan van samenwerkingsverbanden.

2.6 Duur en opzegging

1. Het abonnement vangt direct aan na ontvangst van de bevestiging door de abonnee en heeft een onbepaalde duur.
2. Het abonnement is jaarlijks opzegbaar tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtnaam van een opzeggingstermijn van vier weken. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en wordt bekrachtigd door een ontvangstbevestiging van de Stichting aan de abonnee.
3. Indien opzegging niet tijdig heeft plaatsgevonden dan loopt het abonnement door tot het einde van het eerstvolgende kalenderjaar.

Betaling

3.1 Betalingstermijn en restitutie

1. De betalingstermijn van facturen van de Stichting bedraagt één (1) maand.
2. Aan abonnees die in gebreke blijven binnen de voornoemde termijn de factuur te voldoen, zullen de kosten van invordering alsmede de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
3. Er vindt geen restitutie van abonnementskosten plaats. Restitutie van inzamelzakken of andere door de Stichting geleverde inzamelmiddelen vindt uitsluitend onder bijzondere voorwaarden plaats.